

Sehr geehrter Geschäftspartner, sehr geehrte Kunden!

Der Schutz Ihrer Daten ist für die **Roth Energie GmbH** (in weiterer Folge: „wir“) ein zentrales Anliegen. Daher wollen wir Sie hiermit darüber informieren, wie wir unter Umständen Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten. Wir wollen hiermit bestätigen, dass die Verarbeitung Ihrer Daten ausschließlich im Einklang mit den geltenden Datenschutzgesetzen, insbesondere der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und dem Datenschutzgesetz (DSG) erfolgt.

Verantwortlich für die Verarbeitung allfälliger personenbezogenen Daten ist:

Roth Energie GmbH

Haushamerstraße 2,

8054 Seiersberg

Tel.: (+43) 316 472212

Fax: (+43) 316/47 22 12 –2050

Email: sales@roth.at

Firmenbuch: FN 225533t

UID: ATU54751503

Zwecke der Datenverarbeitung:

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich zu den folgenden Zwecken:

- a) Analyse der Nutzung sowie Verbesserung und Sicherung der Performance unserer Vertragsbeziehung;
- b) Zuordnung von Kontaktaufnahmen mit Personen ihres Unternehmens und zur Antwort auf derartige Kontaktanfragen und der weiteren Kundenbetreuung;
- c) Durchsetzung von oder Verteidigung gegen Rechtsansprüche;
- d) Einhaltung von Aufzeichnungs-, Auskunfts- und Meldepflichten, soweit gesetzlich erforderlich;
- e) Konsultation von und Datenaustausch mit Auskunftstellen (z.B. Kreditschutzverband von 1870) zur Ermittlung von Bonitäts- bzw. Ausfallrisiken;
- f) Zusendung unseres Newsletters und anderer Marketing-Zusendungen und Analyse der Effektivität dieser Zusendungen;

Rechtliche Grundlage der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten:

Diese Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu den oben genannten Zwecken beruht auf den folgenden Rechtsgrundlagen:

• **Datenverarbeitung zu den Zwecken a) und c):**

Die Datenverarbeitung zu diesem Zweck beruht darauf, dass wir ein berechtigtes Interesse daran haben, die Vertragsbeziehungen zu verbessern und zu sichern, sowie darauf, dass wir ein berechtigtes Interesse daran haben, etwaige Rechtsansprüche, durchzusetzen und uns gegen etwaige solche Rechtsansprüche zu verteidigen (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO).



• **Datenverarbeitung zum Zweck b):**

Die Datenverarbeitung Ihrer Daten, die Sie uns geben/zusenden, beruht darauf, dass diese Datenverarbeitung notwendig ist, damit wir Ihre Kontaktaufnahme empfangen, bearbeiten und beantworten können (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO).

• **Datenverarbeitung zum Zweck d):**

Die Datenverarbeitung zu diesem Zweck beruht darauf, dass die Verarbeitung dieser Daten notwendig ist, damit wir unsere rechtlichen Verpflichtungen, nämlich die gesetzlichen Aufzeichnungs-, Auskunft- und Meldepflichten, erfüllen können (Art 6 Abs 1 lit c DSGVO).

• **Datenverarbeitung zum Zweck e):**

Soweit erforderlich, kann im Rahmen von Interessenabwägungen zugunsten der Roth Energie GmbH oder eines Dritten eine Datenverarbeitung über die eigentliche Erfüllung des Vertrages hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten erfolgen. Zu diesem Zweck verarbeiten wir gem. Art 14 DSGVO Daten, die wir nicht von ihnen erhalten haben, diese Daten stammen beispielsweise von Schuldnerverzeichnissen (Bp. Kreditschutzverband von 1870) sowie aus weiteren öffentlich zugänglichen Quellen (z.B. Grundbuch, Firmenbuch, Vereinsregister, Mitgliederregister einer Genossenschaft) - Art 6 Abs 1 lit f DSGVO.

• **Datenverarbeitung zum Zweck f):**

Wenn wir Ihre Kontaktdaten erhalten haben, da Sie bereits bei uns Waren bestellt oder Dienstleistungen bezogen haben, können wir Ihnen unseren Newsletter oder andere Marketing-Zusendungen mit Hinweisen auf ähnliche Produkte oder Dienstleistungen, wie jene, die Sie bereits bezogen haben, und Aktionen und Neuigkeiten im Hinblick auf diese Produkte oder Dienstleistungen zusenden. Die Datenverarbeitung zu diesem Zweck beruht auf unserem berechtigten Interesse, Sie über unsere Produkte, Dienstleistungen und Aktionen zu informieren (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO iVm § 174 Abs 3 TKG 2021).

Daneben können Sie sich auch aktiv zu unserem Newsletter anmelden. Diesfalls beruht diese Datenverarbeitung auf Ihrer ausdrücklichen Einwilligung zum Erhalt des Newsletters (Art 6 Abs 1 lit a DSGVO iVm § 174 Abs 2 TKG 2021).

Die Erhebung von Daten über Ihren Erhalt von bzw. Ihre Reaktion auf unseren Newsletter oder auf andere Marketing-Zusendungen beruht auf unserem berechtigten Interesse, die Effektivität unserer Zusendungen zu analysieren, um unsere Zusendungen besser auf Ihre Interessen abstimmen zu können und um Zustellfehler zu beheben (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO).

Sie können der Zusendung des Newsletters und von anderen Marketing-Zusendungen an Sie jederzeit widersprechen bzw. Ihre Einwilligung widerrufen, indem Sie auf den Abmelde-Link klicken, der in jedem Newsletter enthalten ist, oder uns an obige Kontaktadresse eine entsprechende Nachricht zusenden.

Weiterleitung Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte:

Wir ziehen zur Durchführung, Speicherung und Auswertung unter Umständen Dienstleister als Auftragsverarbeiter bei. Auch diesen werden unter Umständen die oben genannten Daten zu den oben genannten Zwecken zugänglich gemacht.



Falls notwendig, werden wir Ihre personenbezogenen Daten an unsere RechtsvertreterInnen sowie an Gerichte und Behörden (zur Durchsetzung unserer Rechtsansprüche) sowie zum Zwecke des Gläubigerschutzes an Banken, Kreditversicherungsunternehmen und die Warenkreditevidenz des Kreditschutzverbandes von 1870 (oder vergleichbare Einrichtungen, die von hiezu befugten Dienstleistern betrieben werden) weiterleiten.

Auch ziehen wir Marketingdienstleister zum Zwecke des Versandes von unserem Newsletter und anderen Marketing-Zusendungen bei, denen Ihre Kontaktdaten und Daten über Ihre Interaktion mit der Zusendung zu diesem Zweck unter Umständen zugänglich gemacht werden.

Wir übermitteln keine personenbezogenen Daten in Drittländer außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes, ohne vorher Ihre Zustimmung (die Sie jederzeit widerrufen können) einzuholen.

Aufbewahrung Ihrer personenbezogenen Daten:

Ihre personenbezogenen Daten werden von uns nur so lange aufbewahrt, wie dies vernünftigerweise von uns als nötig erachtet wird, um die oben genannten Zwecke zu erreichen, und wie dies nach dem anwendbaren Recht zulässig ist. Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten jedenfalls, solange gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen oder Verjährungsfristen potentieller Rechtsansprüche (insbesondere die siebenjährige Aufbewahrungsfrist nach § 212 UGB für Kontaktanfragen) noch nicht abgelaufen sind.

Wenn Sie unseren Newsletter oder andere Marketing-Zusendungen erhalten, speichern wir Ihre Daten zum Zweck des Versandes von unserem Newsletter oder anderen Marketing-Zusendungen an Sie, bis Sie Ihre Zustimmung widerrufen bzw. der Zusendung widersprechen oder wir unseren Newsletter und unsere Marketing-Zusendungen gänzlich einstellen.

Wir werden Ihre Daten länger über diese Frist hinaus aufbewahren, wenn und solange wir diese zur Durchsetzung oder zur Abwehr von konkreten Rechtsansprüchen benötigen.

Freiwilligkeit der Bereitstellung der personenbezogenen Daten:

Die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten ist grundsätzlich freiwillig. Zur Newsletter-Anmeldung sind folgende Daten verpflichtend anzugeben: Anrede; Vorname; Nachname; E-Mail-Adresse.

Welche Rechte haben Sie nach dem geltenden Datenschutzrecht?

Sie haben das Recht, (i) von uns zu erfahren, ob und welche personenbezogenen Daten wir über Sie gespeichert haben, und Kopien dieser Daten zu erhalten (Art 15 DSGVO), (ii) von uns zu verlangen, dass wir Ihre personenbezogenen Daten berichtigen, ergänzen oder löschen, wenn diese falsch sind oder nicht rechtskonform verarbeitet werden (Art 16, 17 DSGVO), (iii) unter bestimmten Umständen von uns zu verlangen, dass wir die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einschränken (Art 18 DSGVO), (iv) unter bestimmten Umständen Ihre Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten oder einer/m Dritten zu übermitteln (Recht auf Datenübertragbarkeit, Art 20 DSGVO) und (v) unter bestimmten Umständen (außer wir haben eine rechtliche Grundlage zur Verarbeitung Ihrer Daten) der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen (Art 21 DSGVO).



Wenn Sie eines oder mehrere dieser Rechte ausüben wollen, können Sie sich gerne an uns wenden. Zusätzlich haben Sie das Recht, bei der Datenschutzbehörde (Kontaktdaten siehe www.dsb.gv.at) Beschwerde einzureichen, wenn Sie glauben, dass Sie in Ihren Datenschutzrechten verletzt wurden.

Mit freundlichen Grüßen

Roth Energie GmbH

