

Datenschutz-Information

Der Schutz Ihrer Daten ist für RUMPOLD (in weiterer Folge: „wir“) ein zentrales Anliegen. Daher wollen wir Sie hiermit darüber informieren, wie wir die personenbezogenen Daten unserer Kunden im Zusammenhang mit dem Kauf und Bezug von Kraftstoffen und AdBlue mittels elektronischem Tankschlüssel (nachstehend kurz: „**Tankschlüssel**“) oder der Rumpold Tank-App („**Tank-App**“) an den Tankstellen der RUMPOLD verarbeiten. Wir wollen hiermit bestätigen, dass die Verarbeitung Ihrer Daten ausschließlich im Einklang mit den geltenden Datenschutzgesetzen, insbesondere der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und dem Datenschutzgesetz (DSG) erfolgt.

Verantwortlich für die Verarbeitung allfälliger personenbezogenen Daten ist:

Roth Heizöle Gesellschaft mbH

Haushamerstraße 2

8054 Seiersberg

Tel.: (+43) 316 472212 0

Fax: (+43) 316 472212 2050

Email: sales@roth.at

Firmenbuch: FN 225533 t

UID: ATU54751503

Datenverarbeitung

1. Zweck der Datenverarbeitung:

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich zu den folgenden Zwecken:

- a) Bearbeitung Ihrer Anmeldung/Registrierung zu unserem Tankschlüssel-Programm bzw. zu unserer Tank-App;
- b) Einholung von Kreditauskünften über Sie bzw. (bei Abrechnung über Ihr Unternehmen) über Ihr Unternehmen, um uns gegen Zahlungsausfälle zu schützen;
- c) Zuordnung eines Betankungsvorgangs zu Ihrem Kundenaccount (entweder über Tankschlüssel und PIN oder über LogIn in der Tank-App);
- d) Durchführung und Verrechnung des von Ihnen gewünschten Tankvorgangs;
- e) Versand bzw. Bereitstellung einer (Gesamt-)Rechnung an Sie auf dem von Ihnen gewünschten Versand- bzw. Bereitstellungsweg;
- f) Gegebenenfalls Prüfung Ihrer Identität/Legitimität, um sicherzustellen, dass unbefugte Dritte nicht in Ihrem Namen Kraftstoff erwerben;
- g) Erstellung von Statistiken über Tankvorgänge und die Nutzung von Tankschlüssel und Tank-App, um unsere Angebote so kundenfreundlich wie möglich gestalten zu können; innerhalb dieser Statistiken wird kein Personenbezug hergestellt;
- h) Zusendung von Informationen und Marketingmaterial;
- i) Falls notwendig: Mahnwesen;
- j) Zuordnung von Kontaktaufnahmen, die Sie uns senden, und Antwort auf derartige Kontaktaufnahmen;
- k) Durchsetzung von oder Verteidigung gegen Rechtsansprüche, die im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung unserer Leistungen entstehen, entstehen könnten oder erhoben werden;
- l) Einhaltung von Aufzeichnungs-, Auskunfts- und Meldepflichten, soweit gesetzlich erforderlich;

Wenn Sie unsere Tank-App nutzen, verarbeiten wir Ihre Daten zusätzlich zu den folgenden Zwecken:

- m) Bereitstellung einer Log-In-Umgebung innerhalb der Tank-App;
- n) **Nur wenn Sie Ihre Zustimmung erteilt haben, die Sie jederzeit widerrufen können:** Ermittlung Ihrer Positionsdaten, um zuzuordnen, auf welcher Tankstelle Sie sich befinden;

- o) Technische Sicherstellung, dass Sie nur auf einem Gerät gleichzeitig angemeldet sein können;
- p) Sammlung und Aufbereitung Ihrer Tank-Statistiken, die Sie innerhalb der App einsehen können;

2. Herkunft der personenbezogenen Daten:

Zum oben genannten Zweck 1b) können wir Daten über Ihre Kreditwürdigkeit von hierauf spezialisierten Drittunternehmen (z.B. Gläubigerschutzverbände) erheben. Nähere Informationen finden sie auch in den geltenden AGB.

Alle übrigen Daten erheben wir ausschließlich von Ihnen selbst, indem Sie uns diese im Zuge Ihrer Anmeldung oder Kontaktaufnahme mitteilen oder indem wir diese anhand Ihrer durchgeführten Tankvorgänge, Ihrer Nutzung der Tank-App, Ihrer Zahlung unserer Rechnungen oder einer Legitimitäts-/Identitätsprüfung erheben.

Innerhalb der Tank-App verwenden wir Cookies und vergleichbare Technologien nur insoweit und nur so lange, als dies technisch erforderlich ist, um Ihnen die von Ihnen abgerufenen Funktionen anbieten zu können (insbesondere zu Autorisierungszwecken).

3. Rechtliche Grundlage der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten:

Diese Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu den unter 1. genannten Zwecken beruht auf den folgenden Rechtsgrundlagen:

- *Datenverarbeitung zu den Zwecken 1a), 1c), 1d), 1e) und 1m):*

Die Datenverarbeitung Ihrer Daten zu diesen Zwecken beruht darauf, dass diese Datenverarbeitung notwendig ist, damit wir Ihnen gegenüber unsere Vertragspflichten erfüllen können (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO).

- *Datenverarbeitung zu Zweck 1b):*

Die Datenverarbeitung zu diesem Zweck beruht auf unserem berechtigten Interesse, Kreditauskünfte über unsere Kunden einzuholen, um so unser Ausfallsrisiko möglichst gering zu halten (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO). Automatisierte Entscheidungsfindung im Sinne des Art 22 DSGVO findet nicht statt. Nähere Informationen finden Sie auch in den geltenden AGB.

- *Datenverarbeitung zu den Zwecken 1f) und 1o):*

Die Datenverarbeitung zu diesen Zwecken beruht darauf, dass wir ein berechtigtes Interesse daran haben, einerseits im Anlassfall oder in Stichproben die Identität bzw. Legitimität unserer Kunden zur Nutzung des jeweiligen Tankschlüssels oder der Tank-App zu prüfen und andererseits technisch sicherzustellen, dass die Tank-App nur auf einem Endgerät gleichzeitig verwendet werden kann, um so Missbrauch vorzubeugen und Sie davor zu schützen, dass jemand ohne Ihr Wissen auf Ihre Rechnung Kraftstoff tankt (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO).

- *Datenverarbeitung zu den Zwecken 1g) und 1p):*

Die Datenverarbeitung zu diesen Zwecken beruht auf unserem berechtigten Interesse, generalisierte Statistiken über Tankvorgänge und die Nutzung von Tankschlüssel und Tank-App zu erstellen, um so die Nutzung unserer Angebote durch unsere Kunden besser zu verstehen und um unsere Angebote so kundenfreundlich wie möglich gestalten zu können sowie auf unserem berechtigten Interesse, Ihnen individualisierte Statistiken über Ihre Nutzung unserer Leistungen innerhalb der Tank-App aufzubereiten (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO). Automatisierte Entscheidungsfindung im Sinne des Art 22 DSGVO findet nicht statt.

- *Datenverarbeitung zu Zweck 1h):*

Die Datenverarbeitung zu diesem Zweck beruht auf unserem berechtigten Interesse, Sie über unsere Produkte und Aktionen zu informieren (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO, § 107 Abs 3

TKG). Sie können diesen Zusendungen jederzeit widersprechen, die genauen Informationen dazu finden Sie in der jeweiligen Zusendung selbst. Sie können sich jedoch auch an die oben angegebene Kontaktadresse wenden, um weitere Zusendungen abzulehnen.

- *Datenverarbeitung zu den Zwecken 1i) und 1k):*

Die Datenverarbeitung zu diesen Zwecken beruht darauf, dass wir ein berechtigtes Interesse daran haben, ausständige Forderungen einzumahnen, etwaige Rechtsansprüche, die in Zusammenhang mit Ihrer Nutzung unserer Dienstleistungen entstehen könnten, durchzusetzen und uns gegen etwaige solche Rechtsansprüche zu verteidigen (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO).

- *Datenverarbeitung zu Zweck 1j):*

Die Datenverarbeitung zu diesem Zweck beruht darauf, dass wir ein berechtigtes Interesse daran haben, Ihre Kontaktaufnahme zu bearbeiten und zu beantworten (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO).

- *Datenverarbeitung zum Zweck 1l):*

Die Datenverarbeitung zu diesem Zweck beruht darauf, dass die Verarbeitung dieser Daten notwendig ist, damit wir unsere rechtlichen Verpflichtungen, nämlich die gesetzlichen Aufzeichnungs-, Auskunft- und Meldepflichten, erfüllen können (Art 6 Abs 1 lit c DSGVO).

- *Datenverarbeitung zum Zweck 1n):*

Diese Datenverarbeitung erfolgt nur, wenn Sie dieser Ermittlung und Verarbeitung von Standortdaten innerhalb der App ausdrücklich zugestimmt haben. Diese Zustimmung ist auch Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung zu diesem Zweck (Art 6 Abs 1 lit a DSGVO). Diese Zustimmung ist freiwillig und zur Funktion der App nicht erforderlich. Sie können eine einmal erteilte Zustimmung jederzeit in den Einstellungen der App widerrufen.

4. Weiterleitung Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte:

Wir ziehen zur Sicherstellung der Sicherheit, Erreichbarkeit und der Effizienz unserer Arbeitsumgebung IT-Dienstleister als Auftragsverarbeiter bei. Auch diesen werden unter Umständen Ihre personenbezogenen Daten zu den oben genannten Zwecken (1a-1p) zugänglich gemacht. Zur Unterstützung der oben genannten Zwecke (1a-1p) können wir auch die mit uns in der MOL-Gruppe verbundenen Unternehmen beiziehen und diesen Unternehmen zu den genannten Zwecken (1a-1p) Ihre personenbezogenen Daten übermitteln.

Soweit zum oben genannten Zweck 1b) notwendig, können wir Ihre personenbezogenen Daten an Gläubigerschutzverbände und andere auf Kreditauskünfte spezialisierte Drittunternehmen weitergeben.

Bei der Durchführung der Bezahlvorgänge (Zweck 1d) werden wir von Zahlungsdienstleistern unterstützt, denen Ihre personenbezogenen Daten zu diesem Zweck zugänglich werden.

Auch ziehen wir zur Erreichung des oben genannten Zweckes 1h) Marketingdienstleister bei, denen Ihre Kontaktdaten zu diesem Zweck unter Umständen zugänglich gemacht werden.

Falls zu den oben genannten Zwecken 1i) und 1k) notwendig, dürfen wir Ihre personenbezogenen Daten an Inkassobüros, unsere Rechtsvertreter sowie an Gerichte weiterleiten. Falls zur Erreichung des oben genannten Zwecks 1l) notwendig und gesetzlich geboten, werden wir Ihre personenbezogenen Daten an dazu berechnigte Behörden oder Dritte weiterleiten.

Wir übermitteln keine personenbezogenen Daten in Drittländer außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes, ohne vorher Ihre Zustimmung (die Sie jederzeit widerrufen können) einzuholen.

5. Aufbewahrung Ihrer personenbezogenen Daten:

Ihre personenbezogenen Daten werden von uns nur solange aufbewahrt, wie dies vernünftigerweise von uns als nötig erachtet wird, um die oben genannten Zwecke zu erreichen, und wie dies nach dem anwendbaren Recht zulässig ist. Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten jedenfalls, solange gesetzliche Aufbewahrungspflichten (insbesondere die siebenjährige Aufbewahrungsfrist nach § 132 BAO für Rechnungen bzw. nach § 212 UGB für Korrespondenz mit Ihnen) bestehen oder Verjährungsfristen potentieller Rechtsansprüche noch nicht abgelaufen sind. Wir werden Ihre Daten länger über diese Frist hinaus aufbewahren, wenn und solange wir diese zur Durchsetzung oder zur Abwehr von konkreten Rechtsansprüchen benötigen.

6. Freiwilligkeit der Bereitstellung der personenbezogenen Daten:

Die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten ist grundsätzlich freiwillig. Wenn Sie personenbezogene Daten, die zur Anmeldung im Tankschlüssel-Programm bzw. zur Registrierung in der Tank-App sowie zu Abrechnungszwecken notwendig sind, nicht bereitstellen können Sie jedoch u.U. unsere Leistungen nicht nutzen. Im Registrierungsprozess für Tankschlüssel bzw. Tank-App ist jeweils gekennzeichnet, welche Daten verpflichtend anzugeben sind.

Welche Rechte haben Sie nach dem geltenden Datenschutzrecht?

Sie haben das Recht, (i) von uns zu erfahren, ob und welche personenbezogenen Daten wir über Sie gespeichert haben, und Kopien dieser Daten zu erhalten (Art 15 DSGVO), (ii) von uns zu verlangen, dass wir Ihre personenbezogenen Daten berichtigen, ergänzen oder löschen, wenn diese falsch sind oder nicht rechtskonform verarbeitet werden (Art 16, 17 DSGVO), (iii) unter bestimmten Umständen von uns zu verlangen, dass wir die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einschränken (Art 18 DSGVO), (iv) unter bestimmten Umständen Ihre Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten oder einer/m Dritten zu übermitteln (Recht auf Datenübertragbarkeit, Art 20 DSGVO) und (v) unter bestimmten Umständen der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen (Art 21 DSGVO). Wenn Sie eines oder mehrere dieser Rechte ausüben wollen, können Sie sich gerne an uns wenden.

Zusätzlich haben Sie das Recht, bei der Datenschutzbehörde (Kontaktdaten siehe www.dsb.gv.at) Beschwerde einzureichen, wenn Sie glauben, dass Sie in Ihren Datenschutzrechten verletzt wurden.